



# 平成29年度 患者満足度調査結果のご報告 【外来】

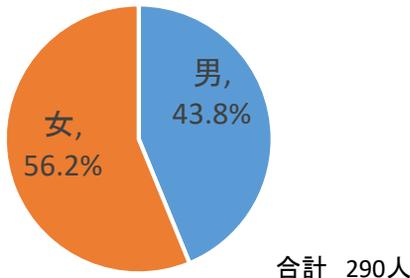
当院では、平成29年11月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

評価のスコア	2.99以下	不満足・低い
	3.00～3.49	普通
	3.50～3.99	概ね満足・やや高い
	4.00～4.49	満足・高い
	4.50以上	非常に満足・非常に高い

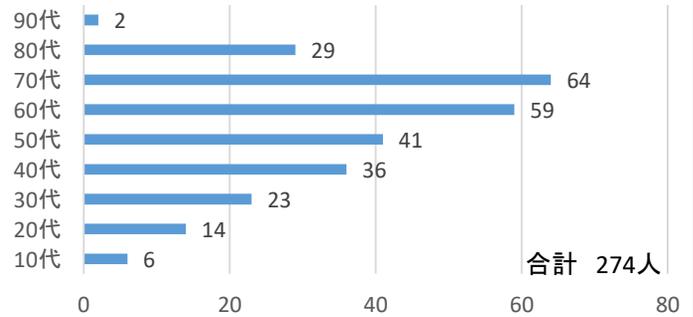
【調査期間】 平成29年11月20日(月)～11月21日(火)  
【配布数】 400枚 【回収率】 100%

## ご回答いただいた患者さんについて

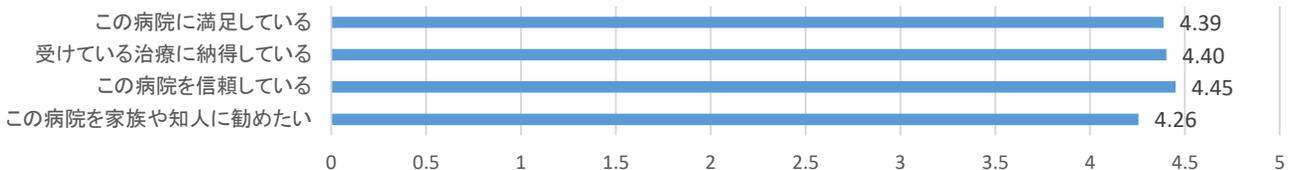
### 性別



### 年代



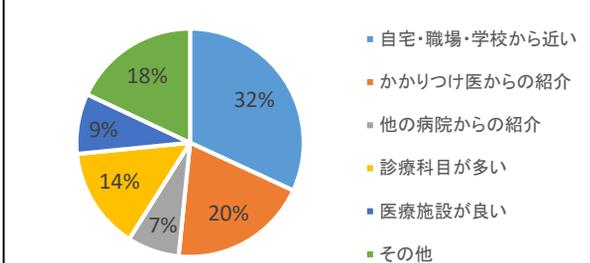
## 総合満足度(5段階評価)



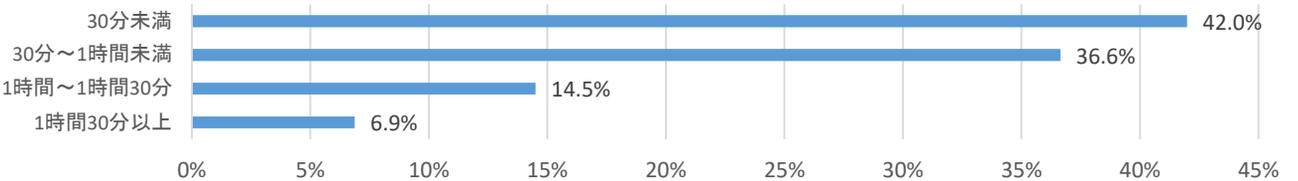
## カテゴリー別満足度(5段階評価)



## 当院を選択した理由(複数回答)



## 待ち時間について



## 自由記載について

### 【良い評価をいただいた項目】

- ・スムーズな診療手順で迷うことなく診察が受けられた。説明もわかりやすかった。
- ・地域との連携がよく助かっています。病院の規模が丁度よい。
- ・他病院に比べ患者優先の気持ちが伝わる職員が多いように感じる。

### 【改善を必要とする評価をいただいた項目】

- ・内科と外科と診察をしてもらっていますが、連携をよくしてもらいたい。同じ説明をくりかえすので時間がかかりました。
- ・とても清潔で待ち合い室のいすも座り心地が良いが、内科をもう少し広くしてほしい。

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。



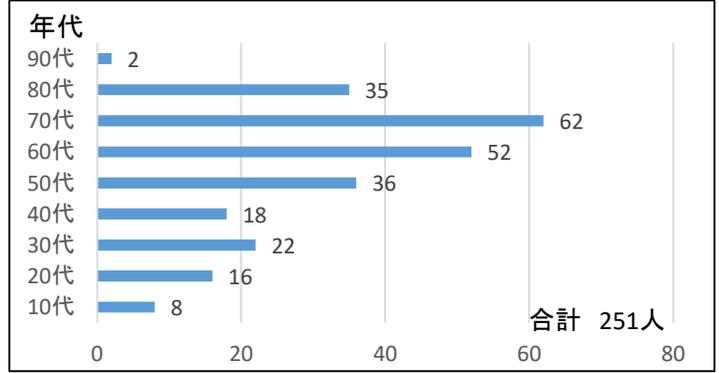
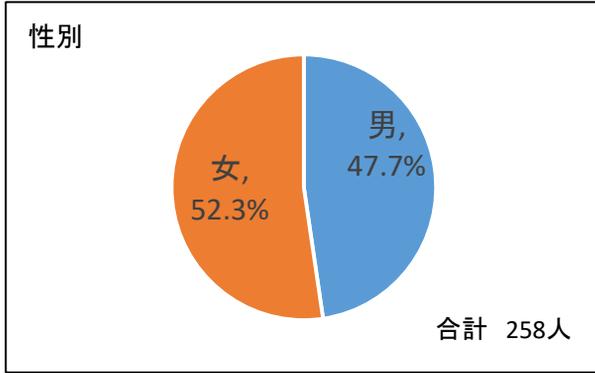
当院では、平成29年11月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

# 平成29年度 患者満足度調査結果のご報告 【入院】

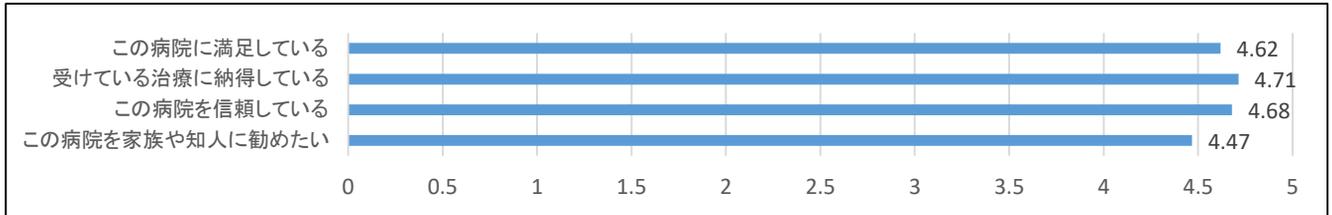
【調査期間】平成29年11月13日(月)～11月30日(木)  
【配布数】400枚 【回収率】76.8%

評価のスコア	2.99以下	不満足・低い
	3.00～3.49	普通
	3.50～3.99	概ね満足・やや高い
	4.00～4.49	満足・高い
	4.50以上	非常に満足・非常に高い

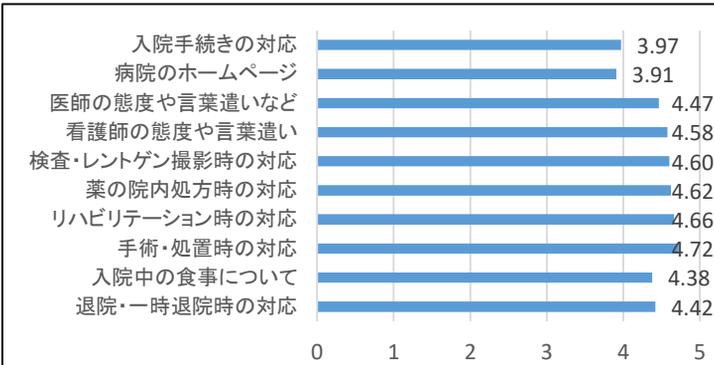
## ご回答いただいた患者さんについて



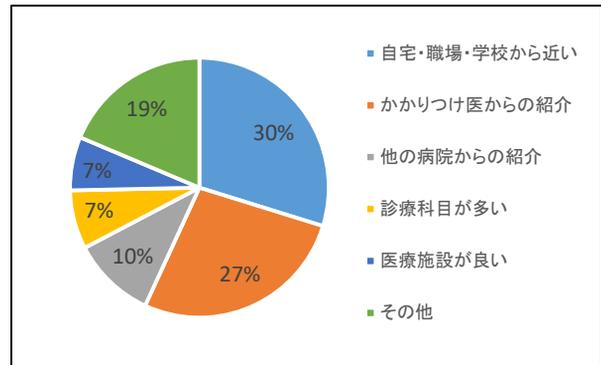
## 総合満足度(5段階評価)



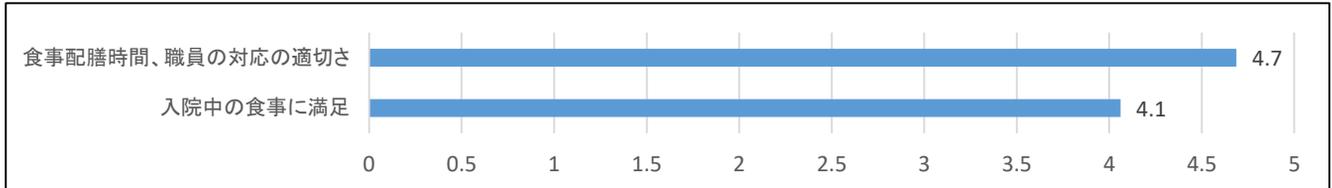
## カテゴリー別満足度(5段階評価)



## 当院を選択した理由(複数回答)



## 入院中の食事について(5段階評価)



## 自由記載について

### 【良い評価をいただいた項目】

- ・全体的にどのスタッフも皆しっかり目を合わせ、質問に答え、細かく説明してくれる。忙しくても雑な対応をすることがほとんどない。
- ・緊急入院で不安で一杯でしたが、きめ細かく対応して頂き安心出来ました。
- ・痛くてしかたない気持ちを分かってくれて、すごく助かりました。

### 【改善を必要とする評価をいただいた項目】

- ・職員みなさん忙しそうで、声をかけづらかった。
- ・ベット上のテーブルが使いづらく、不便に思いました。
- ・シャワー室の水量を多くしてほしいです。
- ・病室、トイレ等はきれいだったが、シャワー室がきれいではなかった。

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。