

患者さんの声(ご意見箱より)

ご意見① 病棟のお風呂場のタイルをリフォームすべきだと思います。

<当院の取り組み>

ご指摘をいただきました9A病棟浴室を点検し、脱衣所の床と壁のつなぎ目が一部はがれていることを確認いたしました。今後、修理業者による修繕を進めて参ります。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。他の病棟の点検も行い、快適に過ごせる環境を目指して参ります。

ご意見② 帰宅時に病院ロータリー内のバス停に渡ろうとしたら、横断歩道上に客待ちのタクシーが停車しており危険だと感じました。

<当院の取り組み>

今後は横断歩道上に停車することのないよう、病院ロータリー内を利用しているタクシー会社へ注意喚起を行い、写真の通り改善いたしました。歩行者の安全を確保し、危険が及ぶことのないよう対応して参ります。

