

患者さんの声(ご意見箱より)

ご意見 エスカレーターで転倒しそうな方を見かけました。
安全対策は大丈夫でしょうか。

<当院の取り組み>

当院では、転倒のおそれがある方に、エレベーターのご利用を推奨しています。エレベーターの場所がわかるよう、写真の通り1階入口の床面に案内を表示しました。

また、エスカレーター前の床に「手すりにつかまりましょう」と表示しました。エスカレーターをご利用いただく場合は、手すりにおつかまりいただき、足元に十分ご注意くださいますようお願い申し上げます。



お褒めの言葉をいただきました

受診前に気分が落ち込んだ状態で待っていたところ、私の番号を呼びながらスタッフが廊下まで出てきてくださいました。スタッフからの質問に対して、ちぐはぐな回答をしてしまいましたが、一貫して明るい雰囲気に対応してくださいました。おかげで気をとりなおして診察を待つことができました。朝からたくさんの患者さんの相手をしながら見えない力をくださり本当にありがとうございました。