

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見① 入院部屋（6人）部屋の床について、汚れが取れていない。

張り替え時ではないか。

この度は、貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。

経年等により、拭き掃除では取り切れない汚れのある床面は、定期的に剥離清掃を行っておりますが、剥離清掃時には空室としなければならないため、まだ実施できていない多床室があります。早期に剥離清掃できるよう調整して参ります。また、張替についてもあわせて検討して参ります。

ご意見② 婦人科外来の手前にある職員用通用口ですが、閉まる時の音が

うるさいです。もう少し何とかありませんか？

この度は、貴重なご意見をいただき、感謝申し上げます。

教職員通用門はセキュリティー上、氏名章使用による電気錠開閉を行っております。扉が閉まる際に発生する大きな音につきましては調整し改善しました。なお、同時に発生する電気錠施錠音については、あいにく音量調節はできません。

この度はご指摘いただきありがとうございました。今後も院内環境の整備に努めて参ります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室