

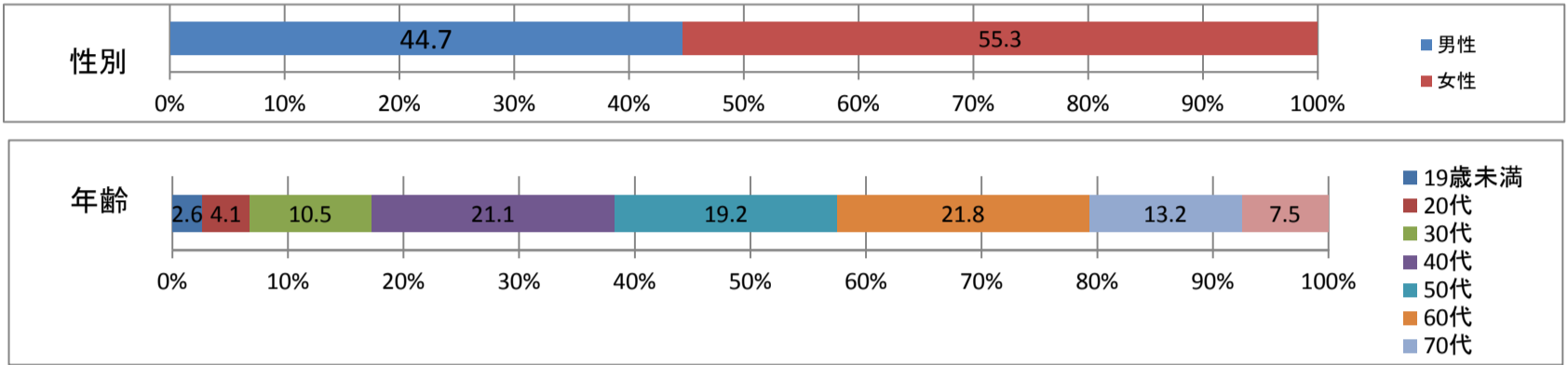
# 平成28年度 患者満足度調査結果のご報告 【外来】

当院では、平成29年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

【調査期間】平成29年2月14日(火)～16日(木)

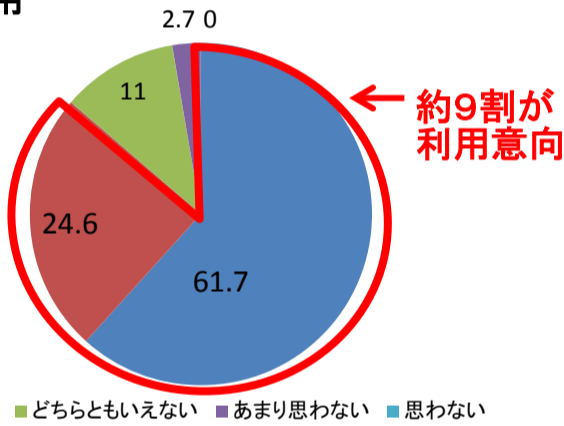
【配布数】 300枚 【回収数】 295枚 【回収率】 98.3%

## ご回答いただいた患者さんについて

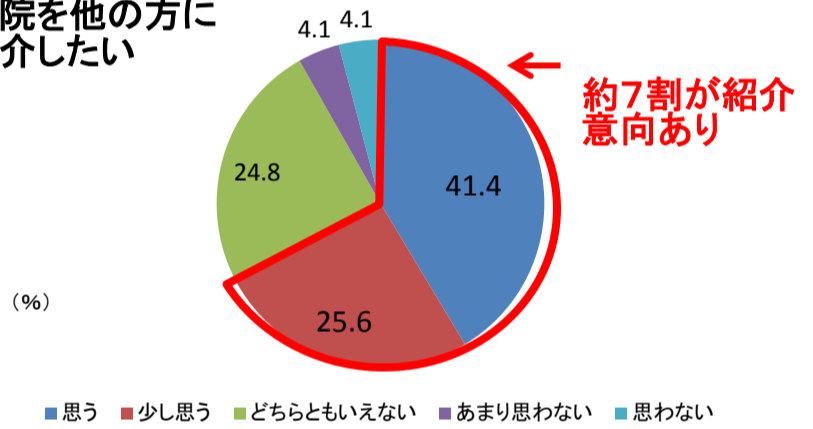


## 全体的なことについて

### 今後も当院を利用したい



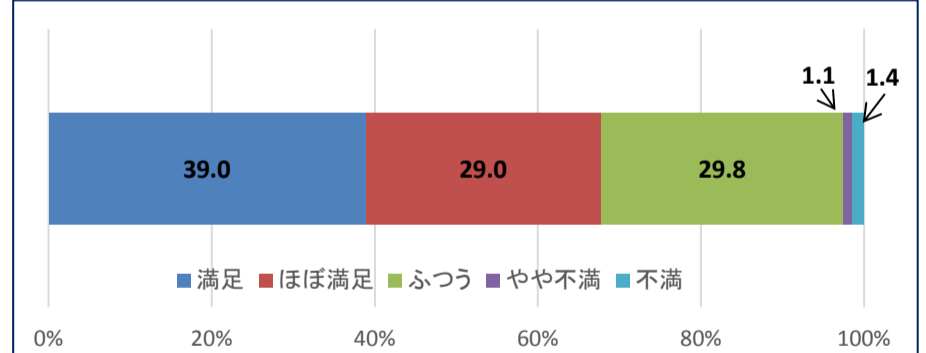
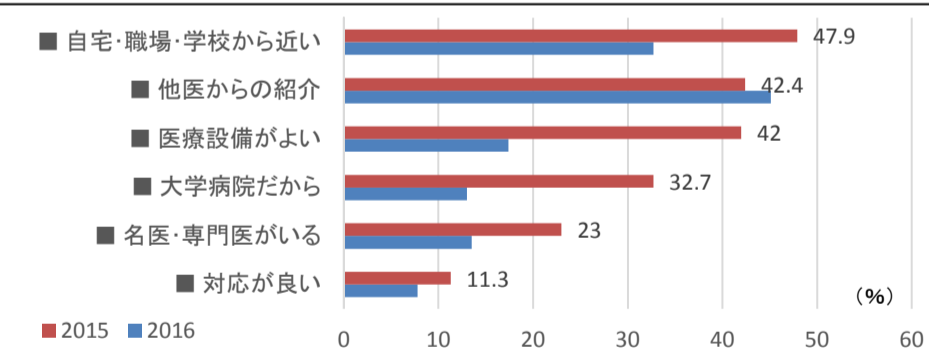
### 当院を他の方に紹介したい



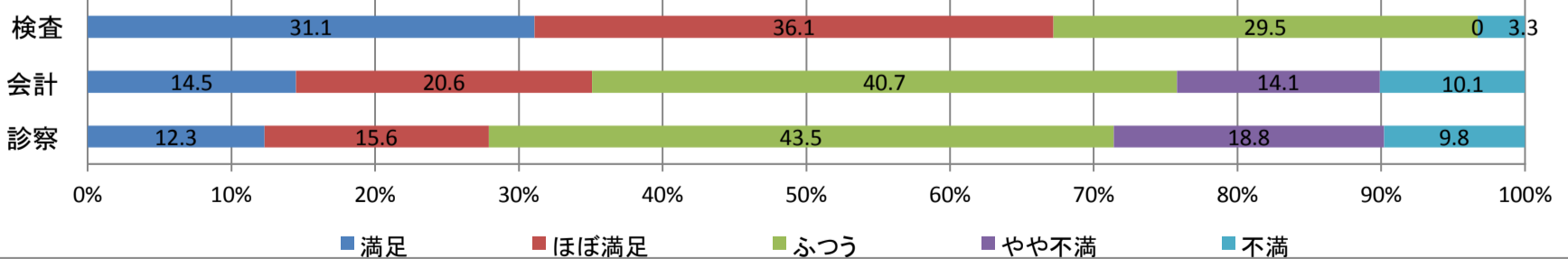
## 当院を選択した理由

※参考値 選択理由項目(前回)20項目(今回)12項目

## 職員の対応・身だしなみについて



## 待ち時間について



## 自由記載について

- 【良い評価をいただいた項目】
- 看護師さんを始め職員の方々がとても親切
  - 病院が新しくきれいで分かりやすい

- 【改善が必要とする評価をいただいた項目】
- 駐車場の駐車台数が少なく、長時間待たされる。
  - 診察や会計の待ち時間が長い。

### H28年度改善事項の一例

・会計の待ち時間短縮のため、診察後に外来ブロック受付で計算処理が可能な対象患者さんを拡大しました。(H28.11月～)

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。

# 平成28年度 患者満足度調査結果のご報告 【入院】



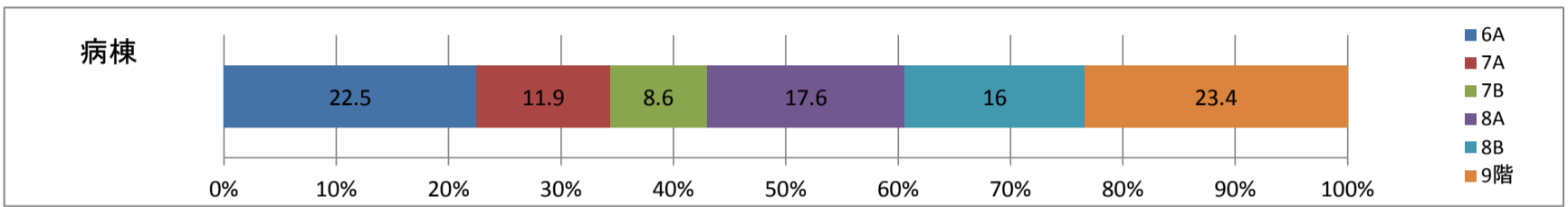
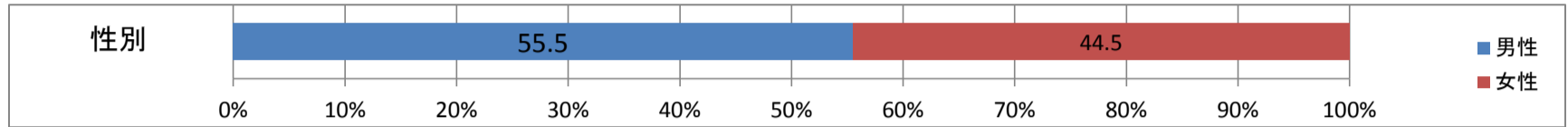
東京慈恵会医科大学  
葛飾医療センター

当院では、平成29年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

【調査期間】 平成29年2月13日(月)～3月5日(日)

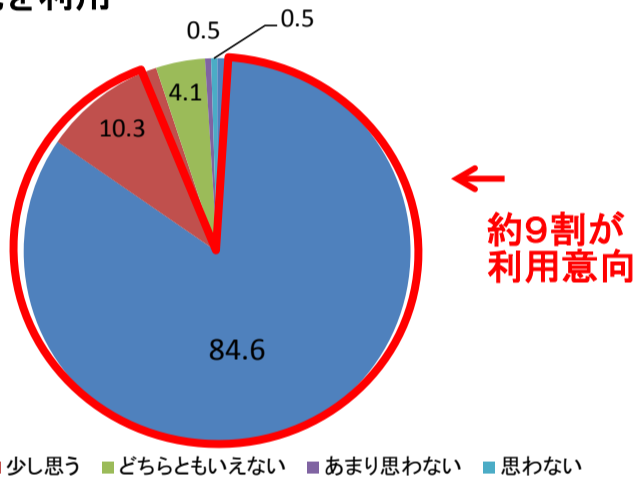
【配布数】 300枚 【回収数】 247枚 【回収率】 82.3%

## ご回答いただいた患者さんについて

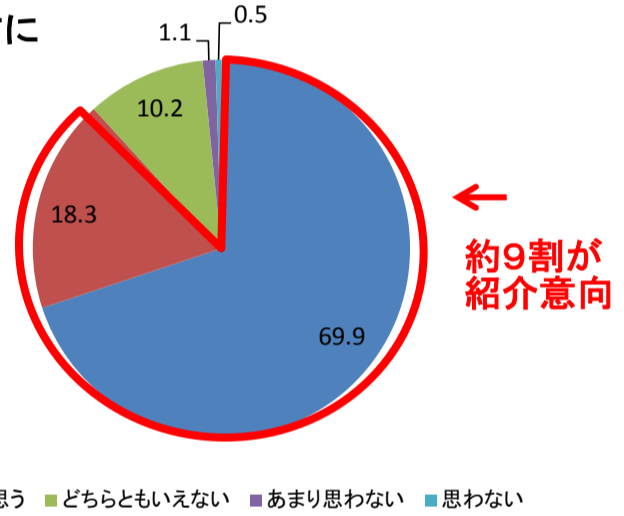


## 全体的なことについて

### 今後も当院を利用したい

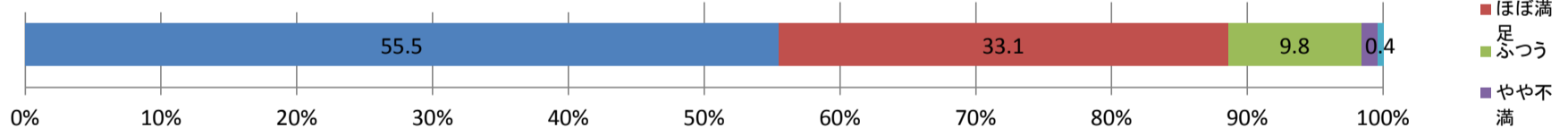


### 当院を他の方に紹介したい

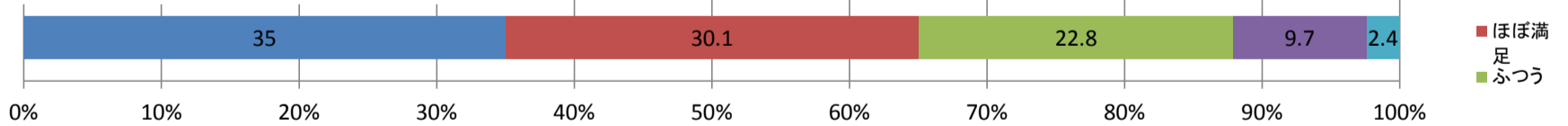


## 入院施設・設備・環境について

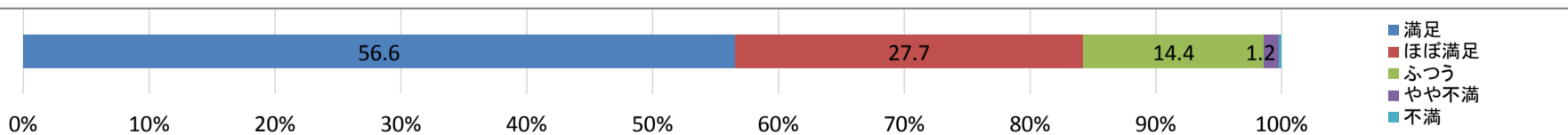
### 病室の設備(TV、ロッカー、カーテン等)について



### 病棟・病室内の静けさについて



## 職員の対応・身だしなみについて



## 自由記載について

### 【良い評価をいただいた項目】

- ・皆さま明るくて親切で快適でした。担当医師がとても信頼できました。
- ・先生や看護師さんたちの優しい問いかけや対応の速さにとても安心できました。

### 【改善が必要とする評価をいただいた項目】

- ・病室での携帯電話使用について明示してほしい。
- ・細かい説明が足りないことが多いように感じた。
- ・スタッフの方が忙しそうで相談がしづらかった。

### H28年度改善事項の一例

- ・院内における携帯電話の使用エリアを掲示しました。また、通話可能エリアには「通話可能」の掲示をし、患者さん等へ分かるよう改善しました。

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。