

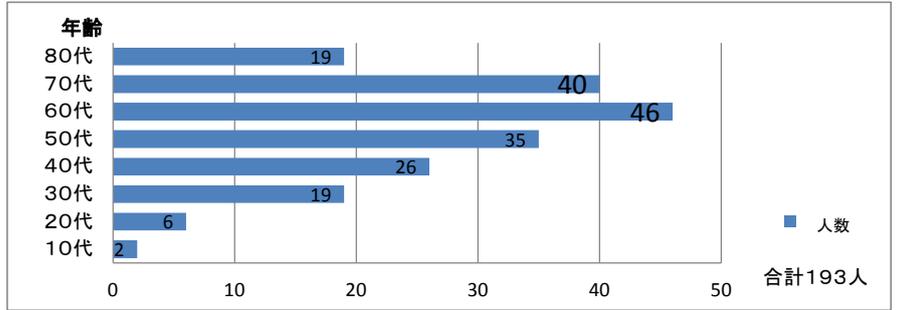
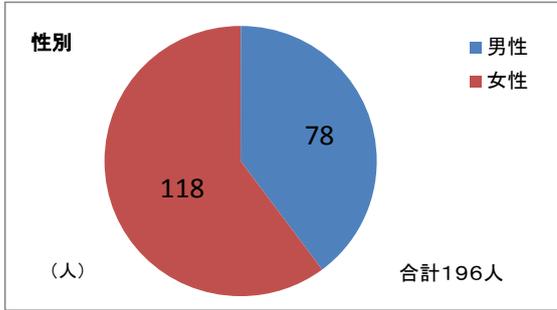
平成29年度 患者満足度調査結果のご報告 【外来】

当院では、平成29年11月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

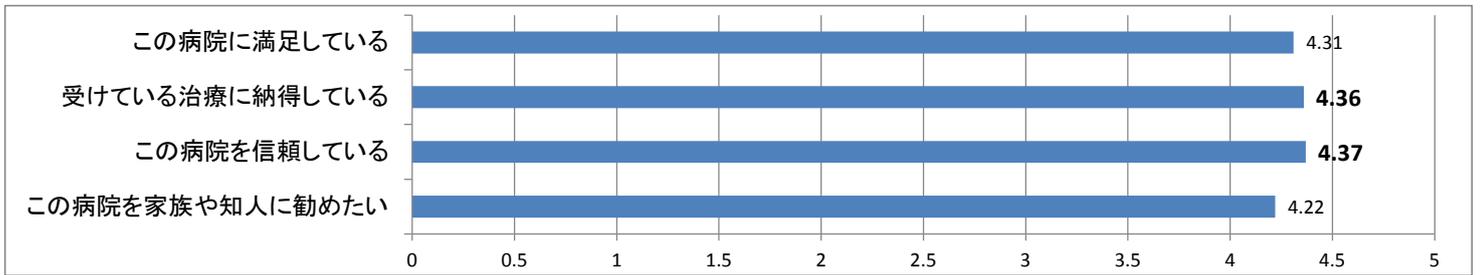
【調査期間】平成29年11月14日(火)～16日(木)

【配布数】 300枚 【回収数】 292枚 【回収率】 97.3%

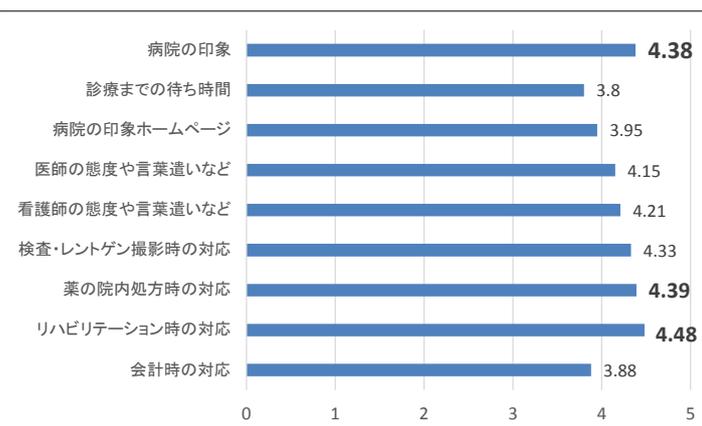
ご回答いただいた患者さんについて



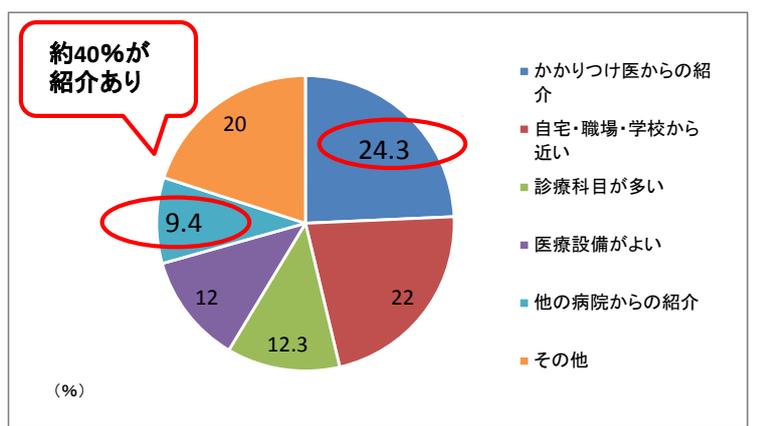
総合満足度(5段階評価)



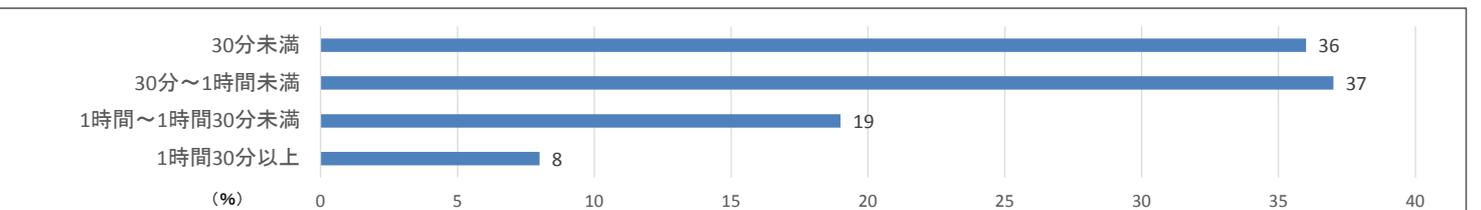
カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



待ち時間について



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・病院の理念、基本方針の実現に努めていることがよく分かる。好感。
- ・先生、看護師さん、職員さんから守衛さんなどのスタッフの方まで親切で安心して通院できる。

【改善が必要とする評価をいただいた項目】

- ・駐車場の駐車台数が少なく、長時間待たされる。
- ・診察や会計の待ち時間が長い。
- ・外来の並ぶ場所が不明瞭。

H29年度改善事項の一例

・会計の待ち時間短縮のため、診察後に外来ブロック受付で計算処理が可能な対象患者さんを拡大しました。(H29.11月～)

・外来の並び順が分かるよう、改善しました。(H30.1月)

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。

平成29年度 患者満足度調査結果のご報告 【入院】



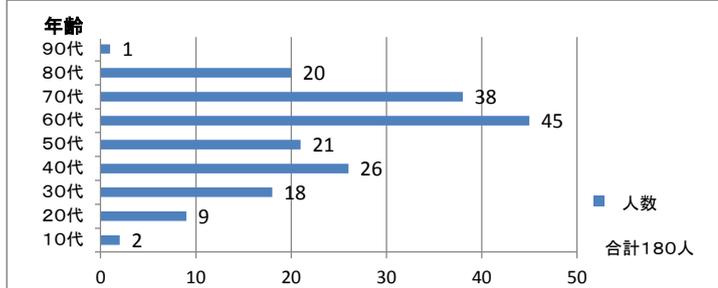
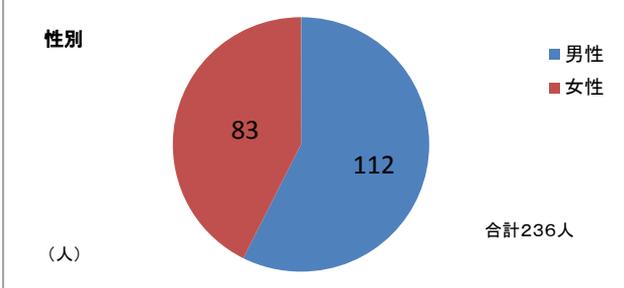
東京慈恵会医科大学
葛飾医療センター

当院では、平成29年11月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

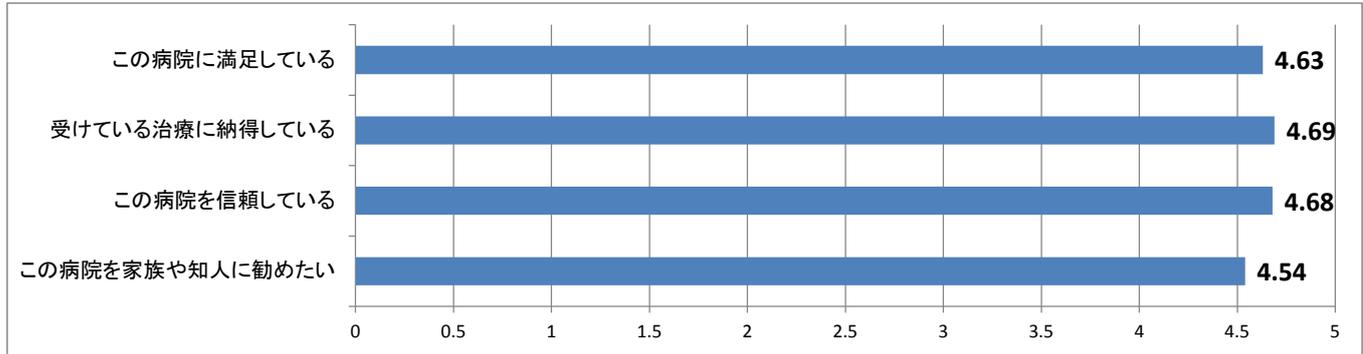
【調査期間】 平成29年11月6日(火)～11月30日(木)

【配布数】 300枚 【回収数】 236枚 【回収率】 78.6%

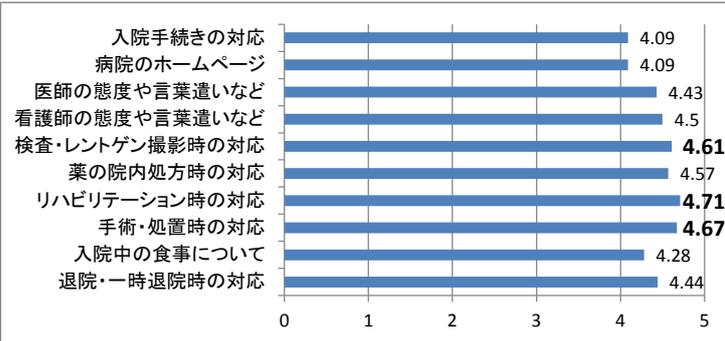
ご回答いただいた患者さんについて



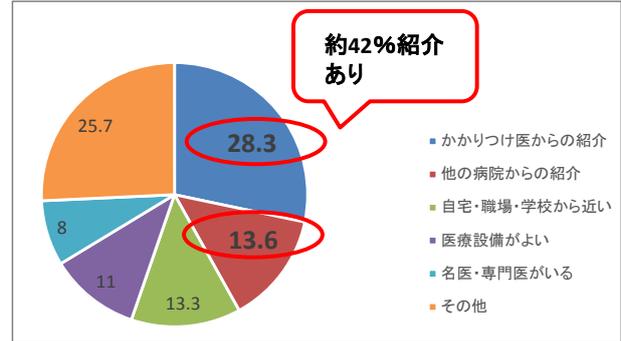
総合満足度(5段階評価)



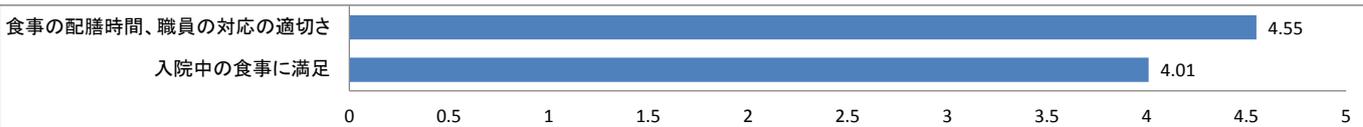
カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



入院中の食事について(5段階評価)



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・全てに行き届いて絶対的信頼のおける地域地元の最高の病院です。
- ・ドクターから清掃員の方まで、みなさん明るく優しい対応をして下さいました。
- ・院内が綺麗で、スタッフの方も優しく、安心した入院生活でした。

【改善が必要とする評価をいただいた項目】

- ・職員間、部署間のコミュニケーション不足の更なる充実
- ・9階デイルームの椅子が重い

H29年度改善事項の一例

- ・病室に光を取り込めるよう、カーテンを変更いたしました
- ・9階デイルームの椅子は、今後変更予定です

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。