

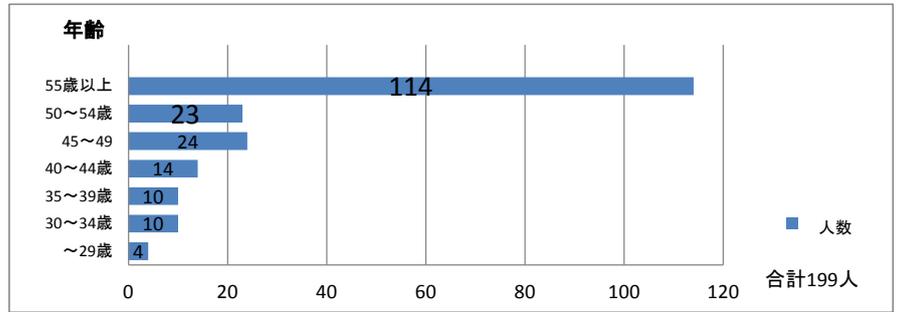
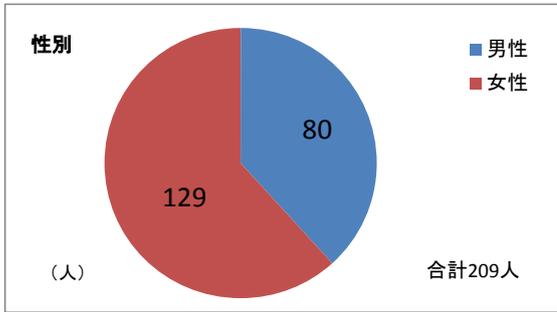
平成30年度 患者満足度調査結果のご報告 【外来】

当院では、平成30年11月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

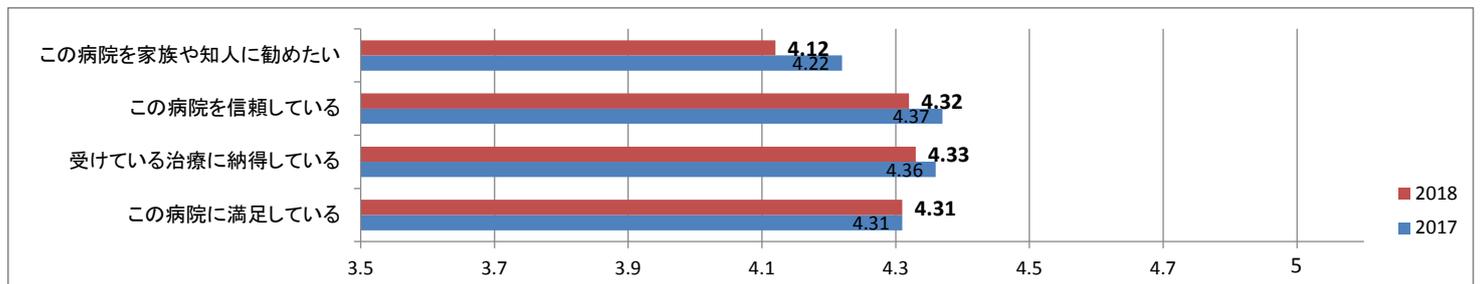
【調査期間】平成30年11月13日(火)～15日(木)

【配布数】 300枚 【回収数】 286枚 【回収率】 95.3%

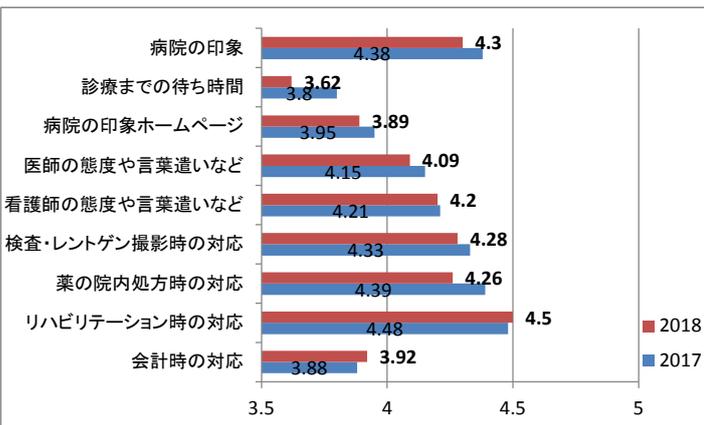
ご回答いただいた患者さんについて



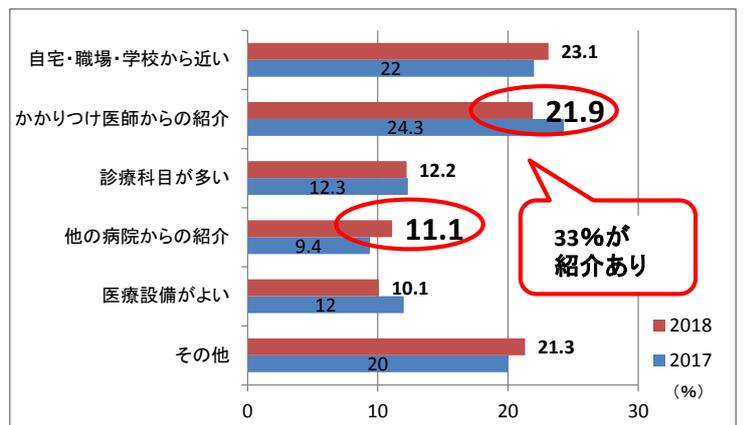
総合満足度(5段階評価)



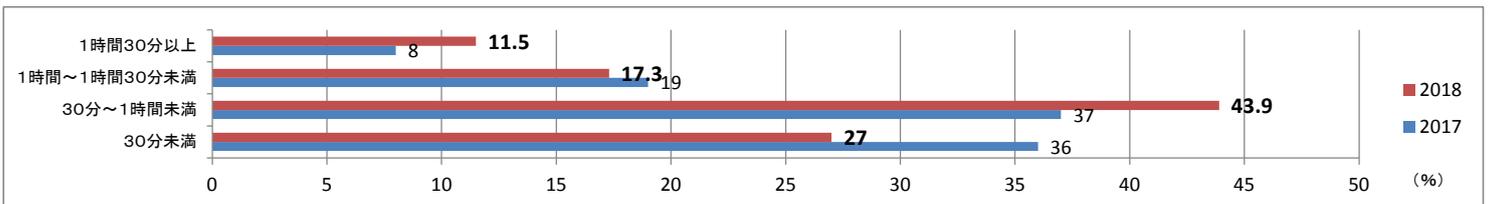
カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



診療待ち時間について



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・自宅から近くにあり、大学病院であり信頼と安心感を得ております。
- ・医師や職員の方々が皆親切で優しく満足しております。医療設備も整っており、信頼できる病院です。

【改善が必要とする評価をいただいた項目】

- ・診察や会計の待ち時間が長い。
- ・待ち時間が苦にならないようにしてほしい。

H30年度改善事項の一例

- ・院内WGを中心に診療待ち時間の解消に向けて取組み中です
- ・外来待合エリアに患者さん向けのリーフレットを設置予定です

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。

平成30年度 患者満足度調査結果のご報告 【入院】



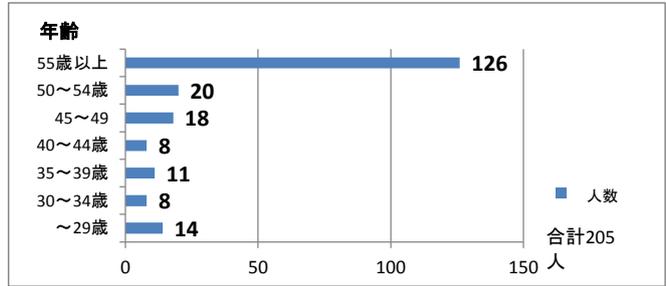
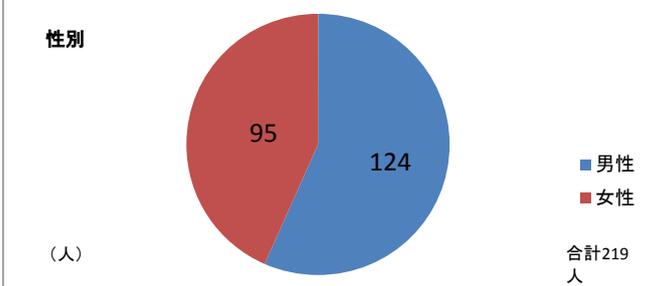
東京慈恵会医科大学
葛飾医療センター

当院では、平成30年11月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

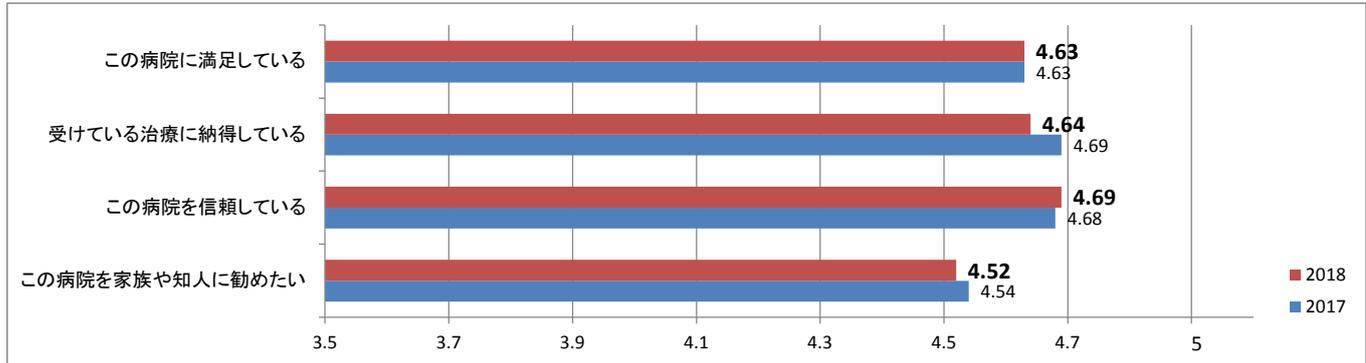
【調査期間】 平成30年11月5日(月)～11月30日(金)

【配布数】 300枚 【回収数】 246枚 【回収率】 82.0%

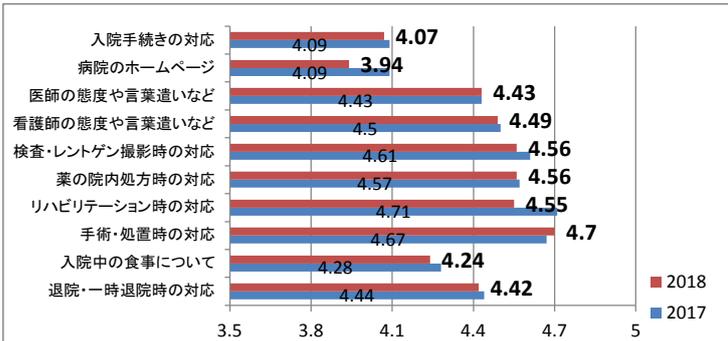
ご回答いただいた患者さんについて



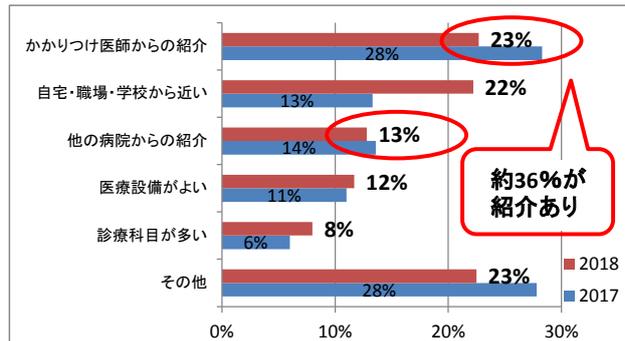
総合満足度(5段階評価)



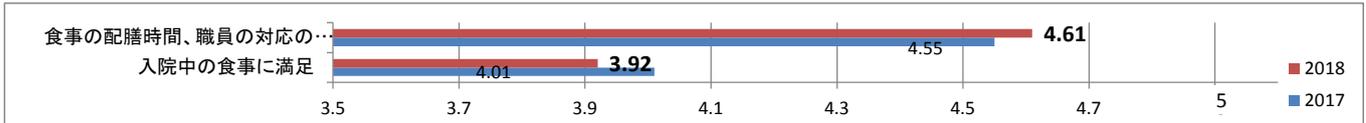
カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



入院中の食事について(5段階評価)



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・皆さん親切、丁寧で気持ち良く入院生活ができました。
- ・スタッフ間は情報共有をしっかりとっていて安心。
- ・思った以上に大変満足しています。当院を選んで本当に良かった。

【改善が必要とする評価をいただいた項目】

- ・入院受付に時間を要した
- ・入院費用についての事前説明
- ・もう少し食事面の改善をお願いしたい

H30年度改善事項の一例

- ・事前に入院費用概算が分かるように改善しました。外来事務員、入退院センタースタッフまたは病棟事務員にお問い合わせ下さい。

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。