

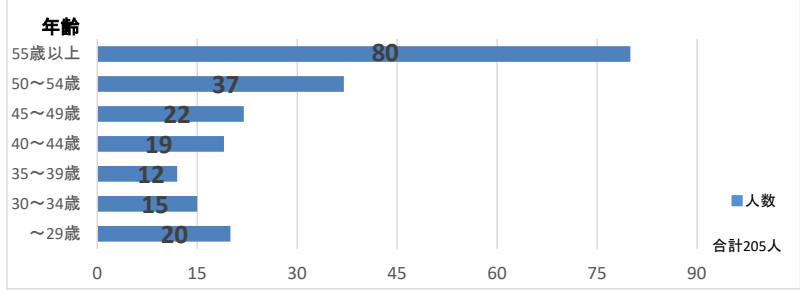
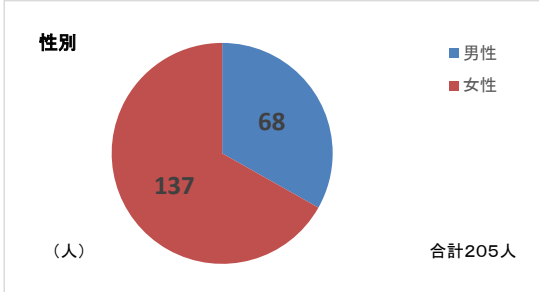
2022年度 患者満足度調査結果のご報告 【外来】

当院では、2023年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

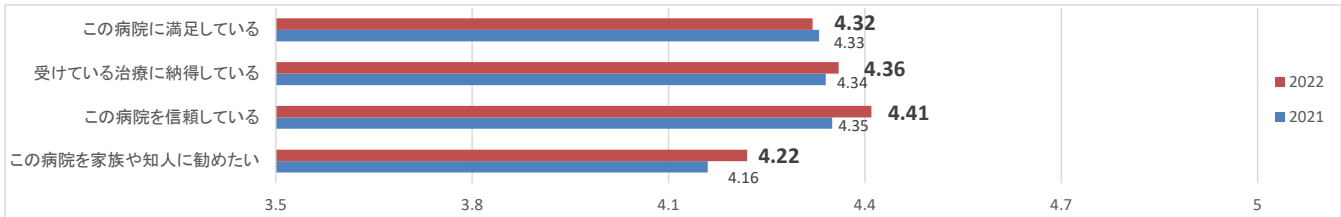
【調査期間】 2023年2月1日(水)～2月28日(火) 【回収数】 205件

【調査方法】 QRコードアンケート 【回収率】 調査対象日に外来を受診した方

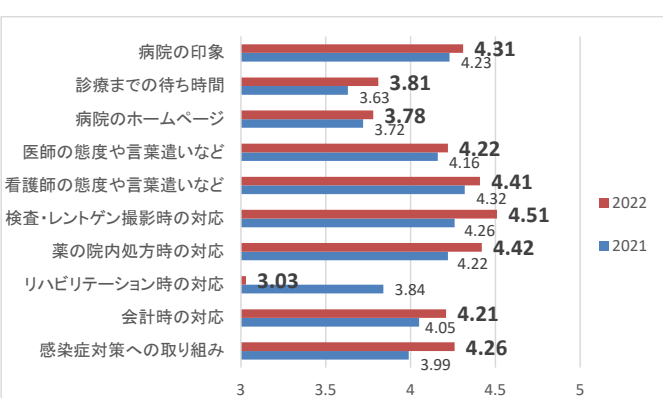
ご回答いただいた患者さんについて



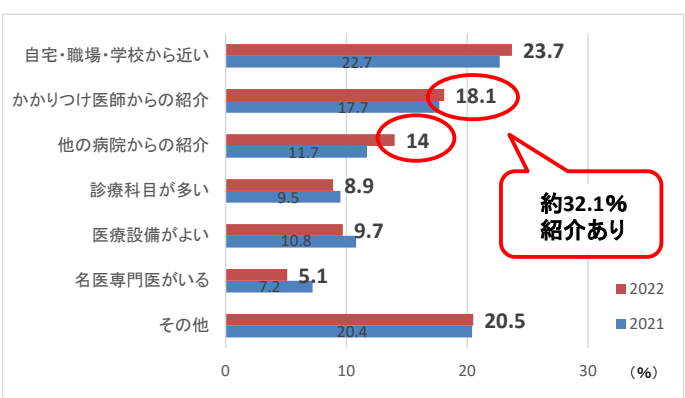
総合満足度(5段階評価)



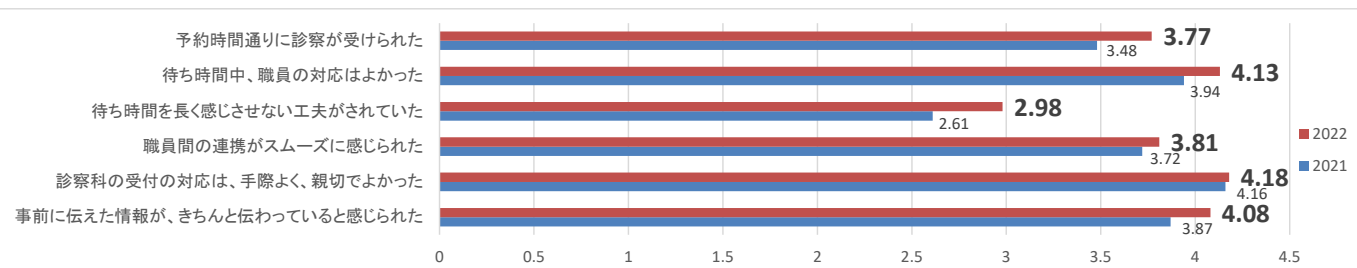
カテゴリ別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



診療までの待ち時間について(5段階評価)



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・会計までの待ち時間が、改善がされており圧倒的に少なくなった。
- ・医師や職員の方々も親切で優しく対応していただき、安心感をもてた。医療設備も整っており、信頼できる病院です。
- ・玄関での検温・消毒など感染症対策への取り組みが十分に行われていた。

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。

【改善が必要とする評価をいただいた項目】

- ・マイナンバー登録が活かされていない。
- ・飲食店以外でも、飲食専用のスペースがほしい。

改善事項の一例

- ・正面玄関からエレベーターまで、床面の患者誘導サインを開始しました。(2023.2月～)
- ・コロナ禍の感染対策でご不便お掛けしました。飲食専用のスペースを1階売店脇に設置いたしました(2023.11月～)

新規システムを導入いたしました。

- ・マイナンバー認証による「診療・薬剤・特定健診等情報の閲覧」の導入(2023.11/15～)

2022年度 患者満足度調査結果のご報告 【入院】

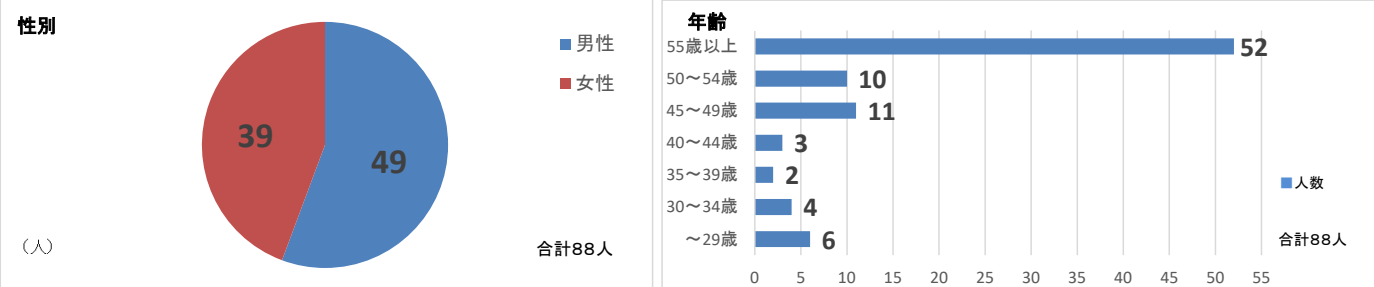


東京慈恵会医科大学
葛飾医療センター

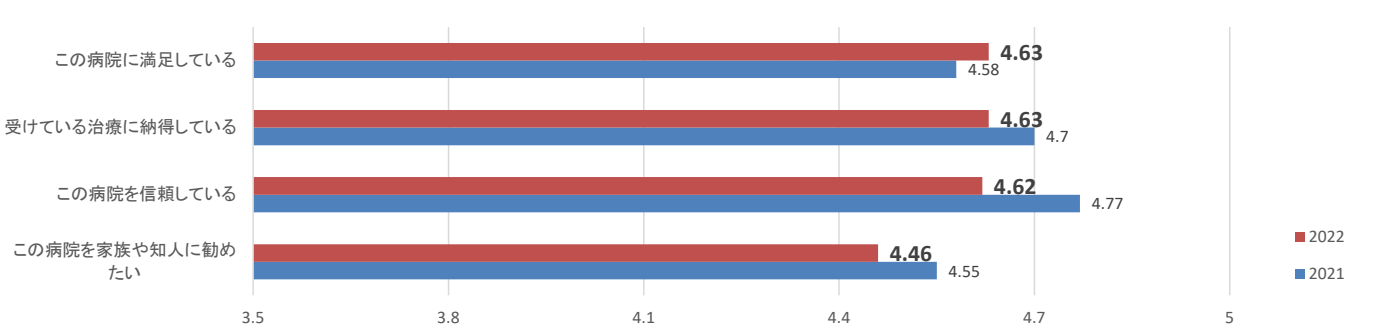
当院では、2023年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

【調査期間】 2022年2月1日(火)～2月28日(月) 【回収数】 88件
【調査方法】 QRコードアンケート 【対象者】調査期間内に退院された方

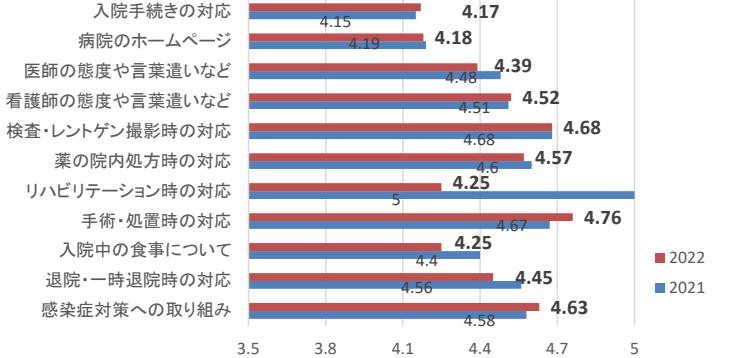
ご回答いただいた患者さんについて



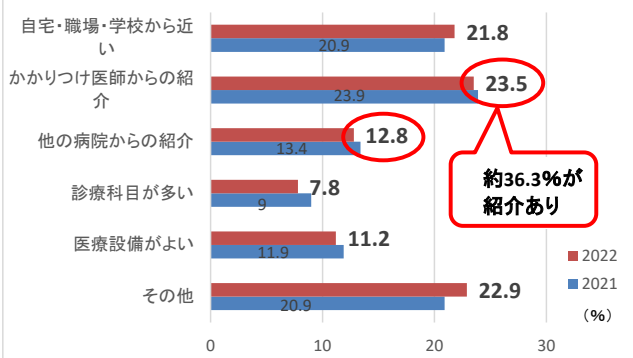
総合満足度(5段階評価)



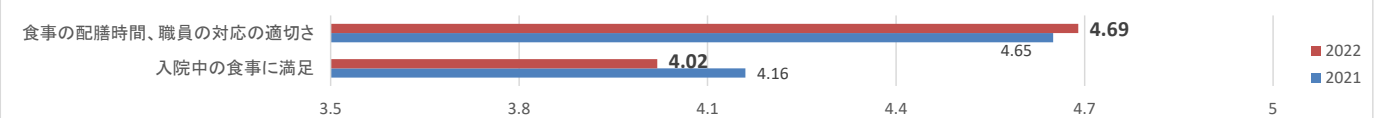
カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



入院中の食事について(5段階評価)



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・医師・看護師をはじめ、どの職種の方も親切で安心して入院することができました。
- ・病室が綺麗で清潔感があり感染対策もしっかりしており、安心して入院できる環境だった。
- ・食事が大変美味しく、塩分が少ないのに素晴らしい味付けでした。

【改善が必要とする評価をいただいた項目】

- ・Wi-Fi環境を導入して欲しい。
- ・入院受付での待ち時間が長い。

改善事項の一例

新規システムを導入します。

- ・医療費後払いサービス「待たずらく～だ」入院診療費への導入(2023.12/1～)
- ・患者エリアへのWi-Fi環境の導入(2024.2月～予定)

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。