

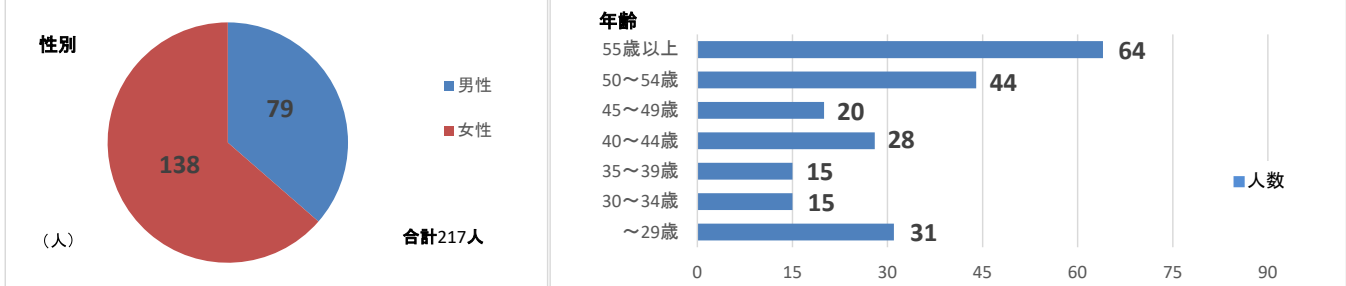
2023年度 患者満足度調査結果のご報告 【外来】

当院では、2024年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

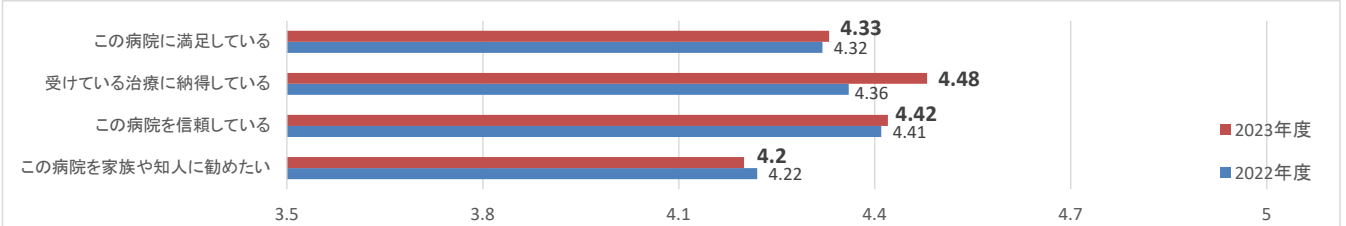
【調査期間】 2024年2月1日(木)～2月29日(木) 【回収数】217件

【調査方法】QRコードアンケート 【回収率】調査対象日に外来を受診した方

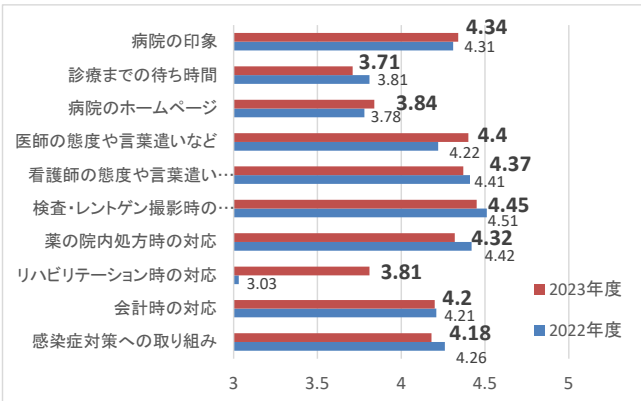
ご回答いただいた患者さんについて



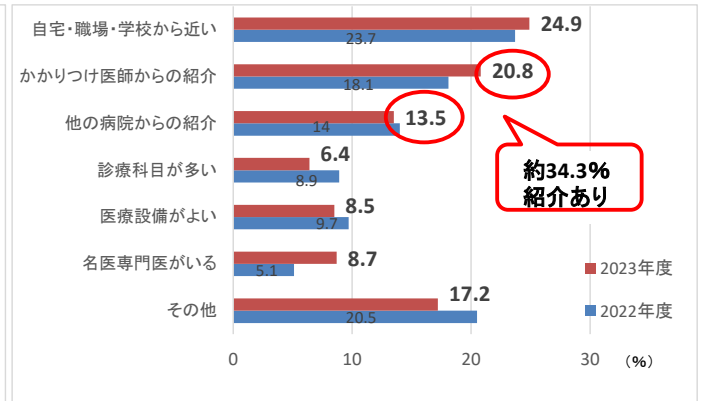
総合満足度(5段階評価)



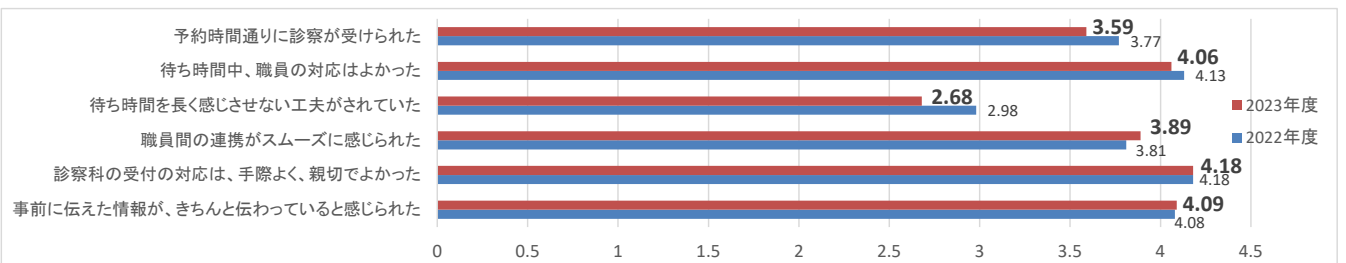
カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



診療までの待ち時間について(5段階評価)



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・会計が後払いできるのは非常に有難い。
- ・医師や職員の方々も親切で、説明も分かり易く、信頼できる病院である。
- ・最新医療がうけられる。きれいで清潔感がある。
- ・警備員や駐車場のスタッフの対応がいつも素晴らしいと感じている。

【改善が必要とする評価をいただいた項目】

- ・診察・会計の待ち時間が長い。
- ・マイナンバーカードの動線を見直して欲しい。
- ・あとでくらいに呼ばれるのか、アプリでわかるようにして欲しい。

改善事項の一例

- ・会計待ち時間対策の取り組みとして、会計後払いサービス『待たずにラク〜だ』を導入しておりますので是非ご利用ください。

新規システムを導入いたしました。

- ・顔認証付きマイナンバーカードリーダーを2階エスカレーター脇に増設し、当院で登録済の方はこちらで受付できるようになりました(2024年3月～)

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。

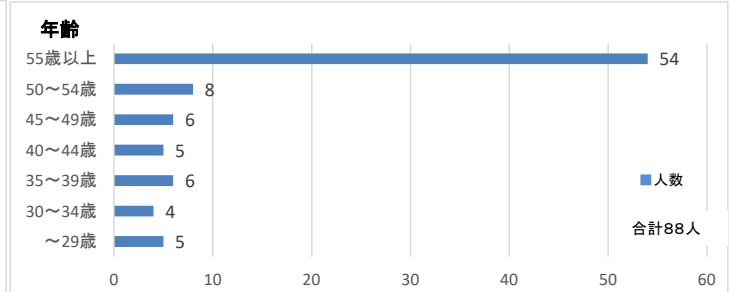
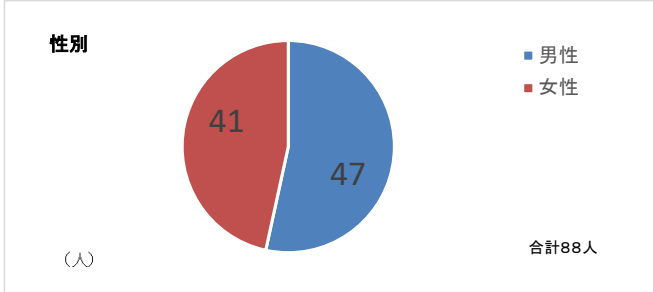


2023年度 患者満足度調査結果のご報告 【入院】

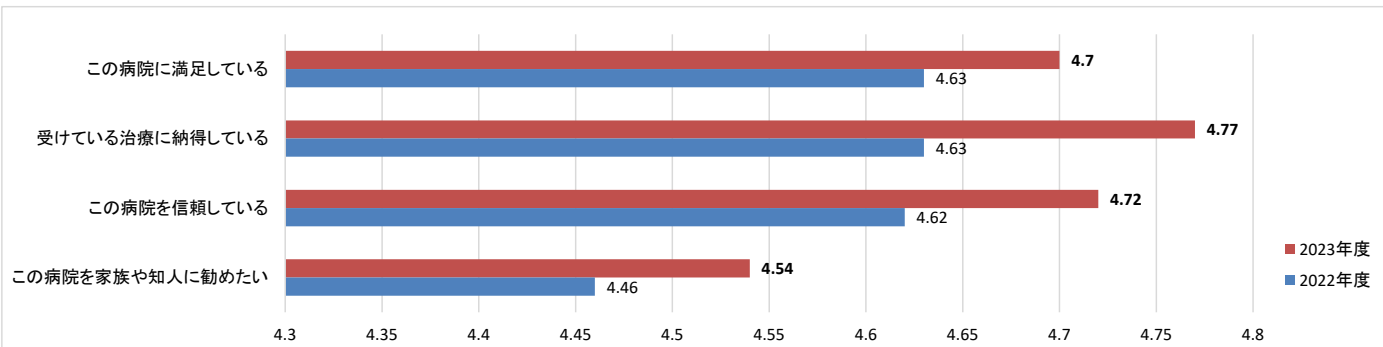
当院では、2024年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

【調査期間】 2024年2月1日(木)～2月29日(木) 【回収数】 88件
【調査方法】 QRコードアンケート 【対象者】調査期間内に退院された方

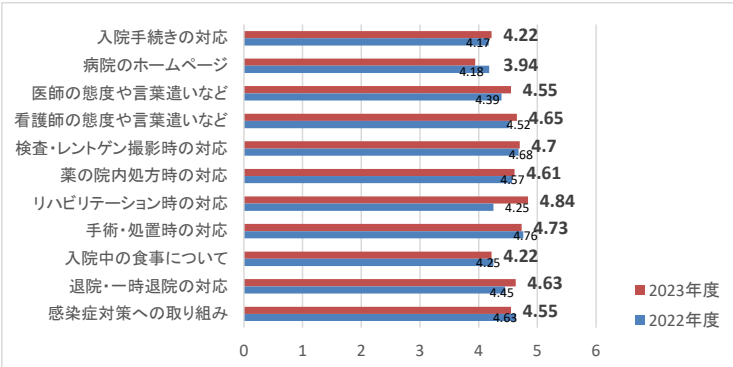
ご回答いただいた患者さんについて



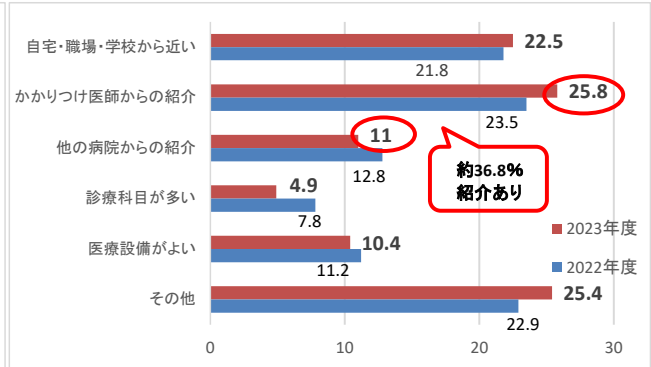
総合満足度(5段階評価)



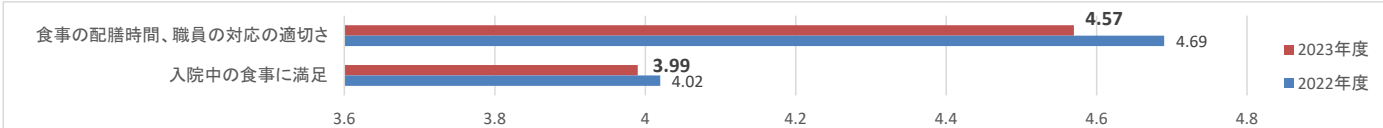
カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



入院中の食事について(5段階評価)



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・医師・看護師をはじめ、他職種の方も親切で優しく、気持ち良く入院することができた。
- ・入院中不安だらけであったが、適切な対応をしていただき、安心して入院できた。
- ・清掃が行き届いており、清潔感があった。

【改善が必要とする評価をいただいた項目】

- ・病棟でWi-Fiが使用できるようにしてほしい。
- ・Wi-Fiサービスの案内が病室になかった。

改善項目の一例

新規システムを導入しました。

- ・入院病棟へのWi-Fi環境の導入(2024.2月～)
- ・会計後払いサービス『待たずにラク～だ』入院診療費への対応開始(2023.12月～)

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。