

患者さんの声（ご意見箱より）



ご意見：病院玄関での検温する際、何度も測定し直し、「おかしい」「低すぎる」とつぶやいており不快な思いをした。日頃から、自宅で検温しているのでやめてほしい。

回答：ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

病院玄関での検温は、感染対策の一環で全ての来院した方に安心と安全を考慮して実施しております。

今後は、ご不快に感じさせる言動がないよう、職員一同、患者さんに配慮できるよう注意を致します。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。

皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会
2020年9月8日