



患者さんより、医療従事者に対し

謝辞をいただきました（ご意見箱より）

手術室に入り、怖さと不安で涙を浮かべていたところ、先生と看護師さん達が優しく涙を拭きながら声をかけてくださり、本当にうれしかったです。しまいには笑わせてくださり、泣き笑いしながら手術になりました。とてもほっとして、安心できました。その場でちゃんとお礼が言えなかったためこちらに記入しました。本当にありがとうございました。忘れられない経験になりました。手術室まで付き添ってくれた看護師さんも、背中に手をあてて不安に寄り添ってくださいました。本当にありがとうございました。

お気持ちを伝えてくださり、ありがとうございます。手術を受けるという事は大きな不安を伴います。頂いたお言葉を胸に、医師・看護師、外来・病棟・手術室で協力して、少しでも患者さんの気持ちに寄り添い、不安を軽減できるよう努めてまいります。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会
2022年1月24日