

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見：受付機で予約外診療の受付をしようとすると、なぜか〇〇科だけ受付が出来ない。他の診療科は出来るのに大変不便。以前の受付機では無かった。直してほしい。

回答：ご不便おかけし申し訳ございません。

3 ヶ月以内に受診歴がある診療科は、再来受付機にて選択ができる仕様となっており、現行の再来受付機でも従来の設定を引き継いでおります。ご意見いただいたケースの場合、何かしらの個別理由で受診歴が反映されていない可能性がありますので、初診受付窓口または外来受付窓口でお申し出いただきますようお願いいたします。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会
2023年4月24日