

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見： らく～だ受付機と領収書発行機を同じ場所にしてほしい。

回答： 貴重なご意見をありがとうございます。

現在、受付機は 1 階再来機受付機横・2 階エスカレーター横、領収書発行機は 1 階会計精算機横に設置しています。可能な限り動線を考慮していますが、院内LAN配線の制限もあるため、移動は難しい現状となっています。患者さんにはご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。  
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会  
2023年12月25日