

## 患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見： 院内散歩が許可され散歩させていただきました。ほどよい庭がありましたのに雑草のみで手入れされていない庭にがっかりでした。9階屋上、少々なりとも手入れはご無理でしょうか？（10月ご意見分）

回答：この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。院内の植木のメンテナンスにつきましては、患者さんのご意見を元に今年度より年1回から2回へ変更し対応する事と致しました。メンテナンス作業につきましては、7月・11月頃を予定しており、今後も患者さんが療養生活の中で少しでも身心ともにリラックスして過ごしていただけるよう院内環境の整備に努めていきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。  
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会  
2023年12月25日