

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見：待合スペースで大きい声で個人名と生年月日を確認されていることに危機感を覚えた。

回答：貴重なご意見をありがとうございます。

この度は不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。以前は、患者さんの確認に関しては個人名ではなく番号で確認しておりましたが、分かりにくいとのご意見もあり個人名や生年月日に変更させていただいております。安全管理上ご協力をお願いいたします。また、限られた待合いスペースのため声の大きさや場所等注意してまいります。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会
2024年 7 月 29 日