

## 患者さんの声（ご意見箱より）

**ご意見：** 昨年も再来機のそばにマイナ受付機を設置して欲しいとの要望を出しましたが、未だ応答がありません。いつも事務員の前の1F マイナ受付機を使用し、事務の方が再来受付用紙を発行してもらってます。再検討をお願いします。

**回答：** 貴重なご意見をありがとうございます。

マイナンバーカード受付機の再来受付横への設置は以前より検討しておりますが、初回登録する患者さんはマイナンバーカード情報と当院情報の紐付け作業が必要なことや操作方法で困っている患者さんに対応できるように有人窓口への設置と致しました。2024年3月より2階エスカレーター横踊り場に2回目以降の患者さんを対象とした受付機を増設し、2回目以降の方はそちらでの手続きをお願いしております。今後の増設に関しても計画的に進めて参ります。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。  
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会  
2024年7月29日