

患者さんの声（ご意見箱より）



ご意見

意見要望を記入しても、事案に対しての回答がない。意見に対してどのように対処しているのか？

貴重なご意見をありがとうございます。

当医療センターでは、ご意見箱に投函頂いたご意見・ご要望用紙は、該当する部署の責任者、院長に回覧し、当事者に改善するよう指導をしています。

また、これらのご意見・ご要望に対する回答文の一部を1階の入退院センター前の廊下掲示板にて掲示させて頂いております。

なお、この回答文の掲示場所が分かりづらいとのご意見があることから、現在、掲示場所の変更について検討を行っております。

患者様からの貴重なご意見に対し、引き続き検討、改善させて頂きたいと思っております。

この度は、貴重なご意見をありがとうございました。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会
平成28年9月21日