

## 患者さんの声（ご意見箱より）



ご意見：大部屋の病室にて、大きな声で電話をしている方がいて迷惑だったので、改善してもらいたい。

回答：ご迷惑をおかけして、申し訳ございません。

当院では、個室以外の病室での通話をご遠慮いただいております。

今後は、入院時のご案内を徹底し、通話している方へのお声掛けを強化してまいりたく存じます。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。  
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会  
平成29年12月25日